



Министерство национальной экономики
Республики Казахстан
Комитет по статистике

Отчет по качеству

*Об использовании домашними хозяйствами
информационно-коммуникационных технологий в
Республике Казахстан*

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Комитет по статистике Министерства национальной экономики
Республики Казахстан

S.1.2 Структурное подразделение

Управление статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Рысбаева Улжан Турдалыкызы

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Караулова Гульмира Сайлаубековна тел.74-90-60

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, г.Нур-Султан, Левый берег р.Ишим, Улица Мәңгілік Ел 8, Дом
Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

u.rysbaeva@economy.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7(7172) 74-93-28

S.2 Введение-Актуальность

Уровень развития информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в определенной степени влияет на конкурентоспособность экономики страны. Современному уровню развития экономики должен соответствовать уровень взаимодействия предпринимательского сектора, гражданского общества и государства. Добиться этого невозможно без развития и применения ИКТ.

ИКТ - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

В рамках информационного обеспечения государственных органов по выполнению мероприятий программ "Цифровой Казахстан" ежегодно формируется информация, характеризующая уровень использования ИКТ домашними хозяйствами.

Основой для формирования статистики использования ИКТ домашними хозяйствами является отчет по анкете Н-020 «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий». Основной целью статистического обследования является определение уровня использования ИКТ домашними хозяйствами и отдельными лицами Республики Казахстан.

Основными пользователями являются Министерство цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде", местные исполнительные органы (МИО) и другие.

В Комитете по статистике МНЭ РК проводятся заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, а также НПП "Атамекен", на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

S.3.2 Последнее размещение метаданных

S.3.3 Последнее обновление метаданных

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

Определение уровня компьютерной и цифровой грамотности членов домашнего хозяйства, доли пользователей сети Интернет, виды использования ИКТ и т.д. Основными показателями данной анкеты являются уровень цифровой грамотности, доля пользователей сети Интернет, компьютера и т.д.

S.4.2 Система классификации

При проведении выборочных обследований большое значение имеют статистические классификации. Их применение влияет на сопоставимость собираемой информации с данными других статистических обследований и ее качество.

При проведении выборочного обследования об использовании домашними хозяйствами ИКТ используются статистический классификатор административно-территориальных объектов (КАТО), международная стандартная классификация занятий (МСКЗ), международная стандартная классификация образования (МСКО) и справочники, разработанные Комитетом по статистике.

S.4.3 Секторальный охват

В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку.

Генеральной совокупностью является статистический регистр жилищного фонда (далее - СРЖФ). В генеральную совокупность включаются домашние хозяйства, проживающие во всех типах жилых помещений, за исключением проживающих в общих коммунальных квартирах, общежитиях, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, детских домах, тюрьмах, гостиницах, религиозных общинах и других аналогичных жилых помещениях. Выборочная совокупность сформирована из квартир и составила 21000 домашних хозяйств (ежегодно).

S.4.4 Статистические концепции и определения

1) Единицей обследования является домашнее хозяйство, представляющее собой экономический субъект, состоящий из одного или более физических лиц, проживающих совместно, объединяющих полностью или частично свои доходы и имущество, и совместно потребляющие товары и услуги. Опросу подлежат члены домашнего хозяйства от 6 лет и старше.

2) Инструментарий: Статистическая форма «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 292112057, индекс Н-020, периодичность годовая).

3) Тип наблюдения: выборочное наблюдение

4) Срок представления до 30 января (включительно). Опрос осуществляется на бумажном носителе интервьюерами. Анкета выборочного обследования заполняется на каждое отдельно взятое домохозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одном бланке анкеты записи информации по нескольким семьям, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.

5) Последний пересмотр формы был в 2017 году, статистическая форма размещена на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz) в разделе Для респондентов - Статистические формы на 2019 год - Годовые формы.

6) ИКТ – совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;

- электронное правительство – система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме;

- Интернет – всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов.

S.4.5 Статистический объект

Статистическими объектами являются домашние хозяйства и члены семей в возрасте 6 лет и старше.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Обследование по использованию ИКТ в домашних хозяйствах осуществляется на основе выборочного метода наблюдения.

Информационной базой для формирования выборочной совокупности домашних хозяйств служит СРЖФ.

Использование указанной базы данных обусловлено рядом преимуществ:

- наличие готовой рамки выборки, что исключает одну из существенных статей затрат, связанных с составлением основы выборки;
- наличие постоянно актуализируемой базы данных, что необходимо для осуществления ротации домашних хозяйств;
- наличие информации о домашних хозяйствах в территориальном разрезе.

Выборочная совокупность составляет 21000 домашних хозяйств и резерв - 0,1% от генеральной совокупности (ежегодно).

В целях недопущения эффекта усталости домохозяйств от участия в обследовании производится ежегодная ротация (замена) домохозяйств. Размер ротации равняется 1/3 от общего числа обследуемых домашних хозяйств. Ежегодно 1/3 часть домашних хозяйств выводится из выборки и заменяется на другие, и по истечении 3-х лет выборочная совокупность полностью обновляется. Замена домохозяйств производится тем же методом, что и изначально использованный для формирования выборки. В том числе производится замена домашних хозяйств на домашние хозяйства, относящиеся к той же страте, сегменту или кластеру.

Обследованию подлежат домашние хозяйства, проживающие во всех типах жилых помещений, за исключением проживающих в общих коммунальных квартирах, общежитиях, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, детских домах, тюрьмах, гостиницах, религиозных общинах и других аналогичных жилых помещениях.

S.4.7 Территориальный охват

14 областей и города Алматы, Нур-Султан, Шымкент.

S.4.8 Временной охват

В Казахстане обследование по использованию ИКТ в домашних хозяйствах проводится с 2004 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 2004-2018гг.

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является год, предшествующий году обследования.

S.5 Единица измерения

Процент

S.6 Отчетный период

год

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике».
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173.
3. Правила представления административных данных административными источниками на безвозмездной основе, утвержденные приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 14 июля 2010 года № 183.
4. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан.
5. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.
6. Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных, утвержденным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 20 мая 2010 года № 113.
7. Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года № 778.
8. Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от № 246 от 21.10.2016 г. (зарегистрирован в МЮ РК 23 ноября 2016 года №14447).

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 31 октября 2016 года № 252 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Комитета. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Комитета при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года № 778.

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года № 257.

График распространения официальной статистической информации размещен на сайте КС МНЭ РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная» // «Основные документы».

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации размещен на сайте КС МНЭ РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная» // «Основные документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

Сайт Комитета по статистике МНЭ РК www.stat.gov.kz. Официальная статистическая информация > Оперативные данные (экспресс информация, бюллетени) > Информационно-коммуникационные технологии

S.10 Частота распространения

год

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

не применимо

S.11.2 Публикации

1) Статистический бюллетень "Об использовании домашними хозяйствами информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан", размещен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Оперативные данные (экспресс информация, бюллетени) - Информационно-коммуникационные технологии - Бюллетени;

2) Статистический сборник "Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан", размещен на Интернет-ресурсе Комитета по Статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Сборники, квартальные издания, электронные таблицы, аналитика - Статистические сборники;

3) Показатели государственных и отраслевых программ, размещенных на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Показатели государственных и правительственных программ;

4) Основные показатели и динамические таблицы размещены на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Информационно-коммуникационные технологии

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Сайт Комитета по статистике МНЭ РК www.stat.gov.kz. Информационно-аналитическая система "Талдау" - Статистика ИКТ - Об использовании домашними хозяйствами ИКТ.

S.11.3.1 AC1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано

S.11.4 Доступ к микроданным

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года № 778.

S.11.5 Прочее

S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

не реализовано

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

- 1) "Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий" утверждена приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 21 октября 2016 года №246. Зарегистрирована в Министерстве юстиции РК 23 ноября 2016 года №14447. Размещена на Интернет-ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz в разделе "Методология" - Статистика информационно-коммуникационных технологий;
- 2) "Методологическое положение по статистике 2018 год", издание четвертое, дополненное. Размещена на Интернет-ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz в разделе "Методология";
- 3) Руководство по измерению доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц, размещено на Интернет-ресурсе Международного союза электросвязи (ITU) www.itu.int.

S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 67.
2. Цели в области качества Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, Цели в области качества Управления статистики услуг и энергетики.
3. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карта процесса «Производство официальной статистической информации» (СМК КС КП 03-18).
4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 53;
5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года № 63

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике ИКТ поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);

- для подтверждения достоверности первичных данных законодательно закреплена возможность получения дополнительной информации от респондентов.

S.13.2 Оценка качества

Результаты обследования по использованию ИКТ домашними хозяйствами в отношении точности и надежности можно оценить как хорошие. На основании выборки, полученной методом простой случайной выборки, основанной на использовании таблицы случайных чисел и постоянного контроля за качеством обследования обеспечивается точность, надежность и репрезентативность результатов обследования. Полученные результаты представительны как для генеральной совокупности, так и для ее подгрупп.

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Министерство цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде", местные исполнительные органы и другие государственные органы - для аналитических работ.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информации, согласно анкете Q-002 "Опрос пользователей"

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

100% охват

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

Обследование по использованию ИКТ домашними хозяйствами сформировано таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. Все же при проведении выборочного обследования возможны неточности, называемые в статистике случайными ошибками, даже если обследование проводилось с самой большой тщательностью. Такие ошибки выявляются и исправляются Департаментами статистики областей и Комитетом по статистике в ходе проведения статистического наблюдения.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Обследование по использованию ИКТ домашними хозяйствами ведется на основе выборочного обследования, обусловленного случайной выборкой. Таким образом, можно оценить точность результатов в рамках подсчета погрешностей.

Относительная стандартная ошибка рассчитывается после проведения выборочного обследования. Величина «относительной стандартной ошибки» оценивает процент отклонения полученных результатов выборки от истинного значения генеральной совокупности. Относительная стандартная ошибка выборки обратно пропорциональна к объему выборки, т.е. при увеличении, размера выборки в четыре раза ее ошибки уменьшатся вдвое.

Относительная стандартная ошибка по важнейшим индикаторам на республиканском уровне составила менее 0,3%

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

При проведении обследования по использованию ИКТ домашними хозяйствами, ошибок, не обусловленных выборочным обследованием не было, так как размер выборки установлен в 21000 домашних хозяйств (~ 0,42% от генеральной совокупности) и предусмотрен 0,1% резервное количество домашних хозяйств. В связи с этим количество отчитавшихся домашних хозяйств за 2018 год составило 21000 домашних хозяйств.

S.15.3.1 Ошибка охвата

не применимо

S.15.3.1.1 А2.Превышение охвата-доля

S.15.3.1.2 А3.Общие единицы-соотношение

S.15.3.3 Ошибки неответа

S.15.3.3.1 А4.Единица отсутствия-доля

не применимо

S.15.3.3.2 А5.Пункт отсутствия ответа-доля

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1.Период ожидания-первые результаты

Результаты в бюллетене публикуется ежегодно, согласно Плану статистических работ утвержденного на текущий год.

S.16.1.2 TP2.Период ожидания-последние результаты

Результаты в бюллетене публикуются ежегодно, согласно Плану статистических работ утвержденного на текущий год, результаты являются окончательными.

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ, утверждаемым Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан и Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемым Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков-коэффициент/СС1

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамические показатели по статистике ИКТ сопоставимы и непрерывны с 2004 года. Имеются временные ряды за 2004-2018 гг.

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Методика по статистике ИКТ разработана в соответствии с международными рекомендациями экспертов статистических офисов Германии и Испании, полученных в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата.

S.18.2 Согласованность внутренняя

Методика по статистике ИКТ согласована со всеми структурными подразделениями КС МНЭ РК.

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется на бумажном носителе интервьюерами. Все ответы записываются со слов опрашиваемых, представление подтверждающих документов не требуется.

Организация сбора и обработки данных является задачей территориальных подразделений статистики (управлений статистики городов, районов и департаментов статистики областей).

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/А6

пересмотра данных не было

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

Статистическая информация по статистике ИКТ в домашних хозяйствах формируется на основе первичных отчетов домашних хозяйств по анкете Н-020 "Об использовании домашними хозяйствами информационно-коммуникационных технологий".

Статистическое наблюдение проводится выборочным методом.

2) Обследование по использованию ИКТ домашними хозяйствами является децентрализованным обследованием, которое осуществляется на основе опроса членов домашних хозяйств интервьюерами. Организация сбора и обработки данных является задачей территориальных подразделений статистики (управлений статистики городов, районов и департаментов статистики областей).

3) Конечной целью выборочного наблюдения является характеристика генеральной совокупности на основе данных, полученных по выборке. В целях получения распространенных на генеральную совокупность данных, производится статистическое взвешивание итогов обследования. Реализация данного метода осуществляется посредством присвоения каждому обследованному домашнему хозяйству статистического веса, который характеризует общее число домашних хозяйств, представляемых частью, попавшей в выборку.

4) Коэффициенты распространения рассчитывается по стратам.

S.21.2 Периодичность обследования

год

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

Опрос осуществляется на бумажном носителе интервьюерами.

Анкета выборочного обследования заполняется на каждое отдельно взятое домохозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одном бланке анкеты записи информации по нескольким семьям, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.

При проведении обследования домашних хозяйств применяется стандартный метод интервьюирования, то есть использование при опросе стандартизированного бланка вопросника с готовым текстом вопросов и стандартизированных способов записи ответов респондентов. Этот метод гарантирует, что всем респондентам задаются одни и те же вопросы в одной и той же последовательности, а также ответы на один и тот же вопрос от разных респондентов записываются сопоставимым методом.

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации.

S.21.5 Импутация - доля /А7

S.21.6 Корректировка

Корректировка данных осуществляется непосредственно в ходе проведения интервьюирования.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Результаты данного обследования не требуют сглаживания, так как при использовании ИКТ не ожидается влияния, обусловленного сезонными колебаниями.

S.22 Замечания

В дальнейшем продолжить работу по обеспечению качества и сопоставимости данных статистики ИКТ на международном уровне.